

Algemene voorwaarden Conducto Opleidingen BV

één maand voor aanvang van de opleiding;

1. Aanmelding, toelating en deelname

- 1.1 Aanmelding voor een opleiding of training (hierna te noemen: opleiding) geschiedt schriftelijk door middel van het digitale inschrijfformulier op de website.
- 1.2 Toelating vindt plaats in volgorde van ontvangst van de aanmelding.
- 1.3 Na beoordeling van de aanmelding op basis van de toelatingseisen ontvangt de deelnemer bericht of de deelnemer al dan niet toegelaten is.
- 1.4 Bij overinschrijving wordt een wachtlijst aangelegd. Deelnemers op de wachtlijst hebben voorrang bij toelating tot de eerstvolgende opleiding.
- 1.5 De opleidingen vinden doorgang onder voorbehoud van voldoende inschrijvingen.
- 1.6 Conducto behoudt zich het recht voor een deelnemer de toegang tot een opleiding te weigeren of te ontzeggen.
- 1.7 De deelnemer heeft een bedenktijd van 14 dagen na datum van inschrijving waarin zij zonder opgave van redenen haar inschrijving kan annuleren. Deze bedenktijd geldt ook indien de deelnemer de cursus boekt en het bedrijf of werkgever deze betaalt. Indien het bedrijf het contract sluit geldt geen bedenktijd.
- 1.8 Deelname aan een maatwerk/incompany opleiding of training kan uitsluitend op aanvraag of uitnodiging.

2. Betalings- en annuleringsregeling open-inschrijving

- 2.1 De verschuldigde opleidingskosten staan vermeld bij de betreffende opleiding op onze website.
- 2.2 De opleidingskosten worden per jaar vastgesteld.
- 2.3 Na toelating voor de opleiding sturen wij de deelnemer of opdrachtgever een factuur. Deze dient de deelnemer binnen 30 dagen na factuurdatum te voldoen.
- 2.4 Een organisatie die zich garant stelt voor de betaling van de opleidingskosten verplicht zich tot het betalen van de opleidingskosten, ongeacht een eventuele verandering in de arbeidsrelatie tot de deelnemer.
Bij afzien van deelname zijn annuleringskosten verschuldigd. Deze bedragen:
 - 20% van de opleidingskosten bij annulering op een tijdstip eerder dan twee maanden voor aanvang van de opleiding;
 - 50% van de opleidingskosten bij annulering op een tijdstip tussen twee maanden en één maand voor aanvang van de opleiding;
 - 90% van de opleidingskosten bij annulering op een tijdstip korter dan

- 100% van de opleidingskosten bij annulering na aanvang van de opleiding.

Bij tussentijds beëindigen van de deelname aan de opleiding blijven de gehele opleidingskosten verschuldigd.

- 2.5 De annulering dient schriftelijk te gebeuren.
- 2.6 De annuleringskosten zijn niet verschuldigd wanneer, in overleg met Conducto, de plaats door een andere deelnemer van dezelfde werkgever wordt ingenomen.
- 2.7 Wanneer de opleiding door onvoldoende deelname geen doorgang vindt, gaat Conducto in overleg met deelnemer op zoek naar een passende oplossing.
- 2.8 Eventuele terugbetalingen geschieden binnen 14 dagen na annulering.
- 2.9 Bij afzien van deelname of tussentijdse beëindiging van deelname aan de opleiding vervallen eventueel geboden combinatiekortingen op de opleidingskosten.

3. Betalings- en annuleringsregeling incompany/maatwerk

- 3.1 De verschuldigde opleidingskosten staan vermeld in de offerte.
- 3.2 Na definitief akkoord op de offerte kan de incompany/maatwerk opleiding niet meer kosteloos worden geannuleerd.
- 3.3 Bij annuleren van de opleiding zijn annuleringskosten verschuldigd. Deze bedragen:
 - 50% van de opleidingskosten bij annulering op een tijdstip eerder dan twee maanden voor aanvang van de opleiding;
 - 100% van de opleidingskosten bij annulering op een tijdstip korter dan twee maanden voor aanvang van de opleiding;
- 3.4 Na de eerste lesdag versturen wij de factuur. Deze dient binnen 30 dagen na factuurdatum te worden voldaan.

4. Aansprakelijkheid

- 4.1 Het aan een deelnemer ter beschikking gestelde opleidingsmateriaal mag niet worden vermenigvuldigd noch worden gebruikt voor andere doeleinden dan welke binnen het kader van de opleiding zijn gesteld.
- 4.2 Conducto behoudt zich het recht voor wijzigingen in het programma en de inhoud van de opleiding alsmede het docententeam aan te brengen.
- 4.3 Conducto aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele onjuistheden in het aangeboden studiemateriaal.

4.4 Conducto aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, door welke oorzaak ook, aan deelnemers of derden, voortkomend uit het volgen van de opleiding, schade uit diefstal of verlies en eventuele gevolgschade of productschade daaronder begrepen.

4.5 Conducto aanvaardt geen aansprakelijkheid in geval van overmacht. Hieronder wordt verstaan alle oorzaken, voorzien of onvoorzien, waar Conducto geen invloed op kan uitoefenen. Onder overmacht vallen onder meer verhindering van docenten, trainers en examinatoren en gewijzigde beschikbaarheid van de leslocaties. Conducto behoudt zich in deze gevallen het recht voor de les naar een andere datum en/of locatie te verplaatsen of een in haar ogen passende oplossing te bieden.

5. Intellectuele eigendomsrechten

- 5.1 Alle intellectuele eigendomsrechten, inclusief auteursrecht, die betrekking hebben op het door Conducto verstrekte en samengestelde onderwijsmateriaal (behoudens in de handel zijnde boeken) liggen bij Conducto. Niets uit deze uitgaven mag worden veeleenvoudigd en/of openbaar gemaakt zonder schriftelijke toestemming van Conducto.
- 5.2 Klant staat ervoor in dat door hem of door deelnemers ten behoeve van wie de opleiding is afgenomen, aan Conducto verstrekte materiaal of andere werken geen intellectueel eigendomsrecht van derden aantasten of schenden.

6. E-learning

- 6.1 Ten behoeve van het volgen van een E-learning opleiding of training (= een opleiding of training die door Conducto aan de klant ter beschikking wordt gesteld via internet of andere elektronische weg, waarbij interactief gebruik gemaakt wordt van een computer) kan Conducto de klant niet-exclusieve toegang tot softwarematige programmatuur verlenen.
- 6.2 De door Conducto aan de klant verstrekte wachtwoord(en) en/of gebruiker(s)na(a)m(en) en/of andere identificatiegegevens zijn strikt persoonlijk. Het is niet toegestaan voornoemde gegevens met een derde te delen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen met Conducto.
- 6.3 De in lid 2 genoemde gegevens zijn uitsluitend bedoeld ten behoeve van een E-learning opleiding of training. De klant zal uiterst zorgvuldig omgaan met voornoemde gegevens. De klant is aansprakelijk voor (de gevolgen van) onzorgvuldig en/of onrechtmatig gebruik van de in lid 2 genoemde gegevens.

7. Verwerking (persoons)gegevens

De klant gaat ermee akkoord dat (persoons)gegevens die de klant aan Conducto Opleidingen verstrekt, zoals (werk)adresgegevens, telefoonnummers en e-mailadressen, worden verwerkt in (deels) geautomatiseerde systemen van Conducto Opleidingen. Deze gegevens kunnen worden gebruikt ten behoeve van de klantenadministratie, facturatie, het verlenen van toegang tot (online) opleidingsmateriaal en (elektronische) toezending van informatie over (E-learning) opleidingen of trainingen, aanvragen van diploma's en gerelateerde diensten van Conducto Opleidingen. De klant heeft te allen tijde het recht om de toestemming of een deel van de toestemming tot het verwerken van (persoons)gegevens digitaal in te trekken, dit kan door een mail te sturen naar opleidingen@conducto.nl. De klant en Conducto Opleidingen zullen zich houden aan de op grond van de Europese Privacy Verordening voor ieder der partijen bestaande verplichtingen. Raadpleeg ons [Privacy Statement](#) voor meer specifieke informatie over de verwerking van jouw persoonsgegevens.

8. Geldigheid voorwaarden

Deze voorwaarden vervangen alle eerder gepubliceerde versies. Deze algemene inschrijvings- en (betalings)voorwaarden dateren van februari 2025.